



“JE TRAVAILLE EN TOUTE SECURITE!”

Nom: Charles
Profession: Conducteur de chariot élévateur
Secteur: Logistique

Charles conduit un chariot élévateur dans une entreprise logistique. Cela fait plusieurs années qu’il n’a pas eu d’accident, mais étrangement, cela fait de lui une exception. Charles : “Pratiquement tous mes collègues ont un jour déjà provoqué ou eu un accident avec un chariot élévateur. Parfois rien qu’avec de la tôle froissée à la clé, mais plus d’une fois aussi avec de graves blessures et donc aussi de longues périodes d’incapacité de travail.”

La raison ? “Dans un entrepôt aussi fréquenté que le nôtre, les chauffeurs doivent bien respecter certaines règles, mais la plupart ne les connaissent pas suffisamment, et d’autres préfèrent encore appliquer la loi du plus fort. Non, le simple code de la route, il n’existe pas ici ! Pour éviter les accidents, il est donc vital d’adopter une conduite défensive, encore plus que sur la route normale”, explique Charles.

“Mon rôle de chauffeur est d’avoir l’œil sur tout, mais aussi d’anticiper des actions imprévues. Respecter la priorité de droite, un petit coup de klaxon en arrivant au bout des couloirs, ralentir un peu dans les courbes et serrer à droite si possible, etc. Des principes simples et logiques, qui doivent devenir une habitude.”

“Mieux encore, j’essaie aussi de sensibiliser mes collègues – et certainement les nouveaux employés – aux conséquences potentielles d’une seule seconde d’inattention. Je me suis engagé à former tous les nouveaux collègues à une conduite sûre, spécifiquement pour notre entrepôt. Tout le monde reçoit également un livret avec les règles, et l’une d’entre elles est expliquée chaque mois pendant une réunion boîte à outils.”

Maintenant, tout le monde appelle Charles ‘l’agent’. Mais Charles n’est pas là pour verbaliser : “Au contraire. Nous avons créé un système qui récompense la conduite défensive par des points. Celui qui épargne suffisamment de points, repart chez lui avec un petit cadeau. Maintenant, il n’y a plus de cow-boys dans l’entrepôt, ce qui fait une grande différence.”

Souhaitez-vous aussi nous faire part d’une histoire qui vous inspire, qu’elle soit longue ou courte? Contactez-nous. Nous recueillerons vos histoires sur notre site web pour encourager d’autres entreprises à oeuvrer pour la sécurité.

*Ce courriel cadre dans une campagne de motivation complète avec le slogan suivant: “Je travaille en toute sécurité”.
En savoir plus? Visitez www.vdp.com.*